

東日本大震災津波における災害ボランティア活動について

1 災害ボランティアセンターにおけるこれまでのボランティア受入状況等（参考1、2）

- 県社協及び市町村社協に災害ボランティアセンターを設置し、ニーズの把握やボランティアの受入れ・派遣調整等を行ってきた。
- 市町村災害VCは、県内33市町村のうち25市町村（沿岸部10市町村、内陸部15市町村）に設置された。

2 現在の災害ボランティアの活動状況（参考3、4）

- (1) 災害ボランティア活動者数（災害ボランティアセンターを通じて活動したボランティア数）
延べ46万4千人以上（発災から平成25年7月21日まで）
- (2) ボランティア活動の状況
 - 多くの人手を要する障害物撤去や泥出し作業のニーズについては、ほとんどの地域で終息。
 - 現在は、生活支援相談員等と連携した応急仮設住宅集会所におけるサロン活動や随時発生する引越し等個人ニーズへの対応による生活支援型のボランティア、その他復興イベント開催支援のボランティア活動が主。
 - これらの状況を踏まえ、平成24年12月までに、沿岸部のすべてのボランティアセンターで「災害ボランティアセンター」の名称使用を終了。

3 行政とボランティアセンター、NPO等の団体との連携の状況

- これまで、ボランティアセンターの調整により障害物の撤去や写真洗浄、応急仮設住宅支援などの活動を行ってきたほか、県内外の多くのNPO等の団体による、民間の利点を生かした迅速かつきめ細やかな各種の支援活動が行なわれてきたところ。
- 一方で、発災後しばらくの間は、行政と社会福祉協議会、NPO等の団体との連携が十分でなく、効果的な支援ができていない面もあった。
- このため、現在、多くの沿岸市町村において、行政とボランティアセンター、NPO等の団体などが参加するネットワーク会議が設置されており（参考5）、各団体の活動状況や課題等の情報共有及び各種被災者支援の調整が行われている。
- 全県レベルでの情報交換・共有の場の設定については、初期段階では県が行っていたが、その後は民間団体側（NPO法人いわて連携復興センター）が主体となり、県や県社協はこれに協力してきた。

【県主催】

- 東日本大震災津波 NPO・ボランティア連絡会議
平成23年7月（盛岡）及び9月（遠野）の2回開催

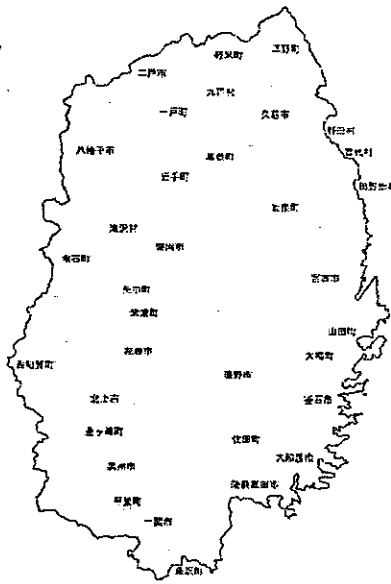
【民間主催】

- ① JCN現地会議 in 岩手
 - ・ 東日本大震災支援全国ネットワーク（JCN）とNPO法人いわて連携復興センターの共催
 - ・ これまで7回開催（平成23年度：3回、平成24年度：3回、平成25年度：1回）
- ② 岩手連携復興ミーティング
平成24年5月上旬から、NPO法人いわて連携復興センターの主催により、県関係課（復興局生活再建課、商工労働観光部雇用労働・対策室、保健福祉部各課）で、定例ミーティング（月2回）を実施し、活動状況・課題等の情報共有を行っている。

4 県としての今後の取組み

- 復興までには長期間を要するものと見込まれることから、ニーズの変化に対応して、地元ボランティアを含めて継続的なボランティアの確保が必要となるため、県としても、岩手県社会福祉協議会など関係団体によるボランティアの確保や活動の促進に向けた取組みを支援していく。
- 今後発生する災害の際に円滑なボランティア活動が行われるよう、「防災ボランティア活動指針（仮称）」の策定等について検討を進める。

災害ボランティアセンターが設置された市町村のうち沿岸市町村は薄色、内陸市町村は濃色で示している。



```

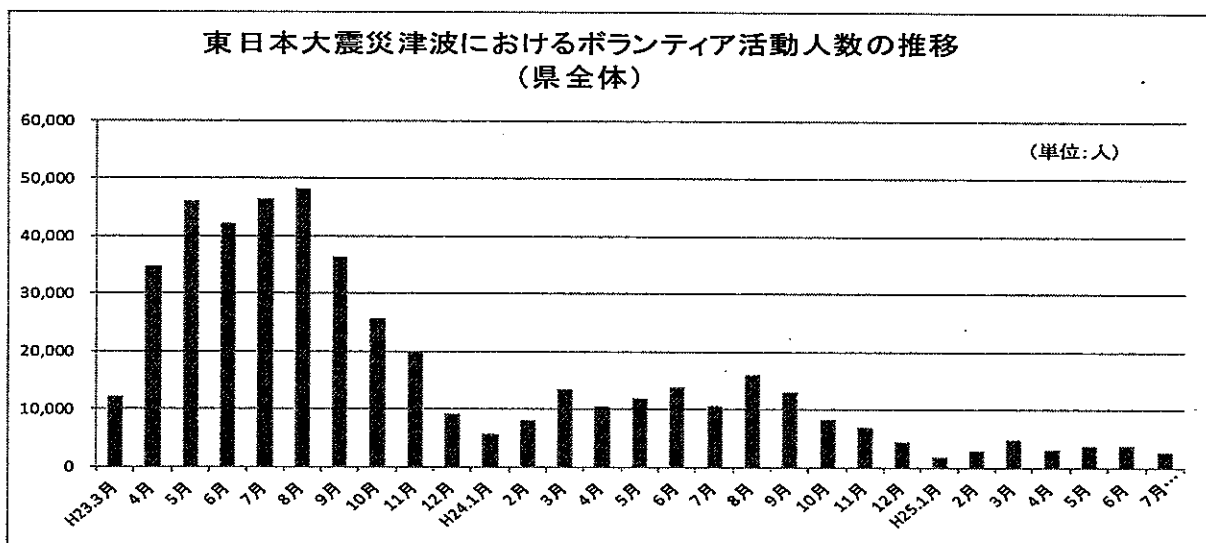
graph TD
    A[全国社会福祉協議会、災害ボランティア活動支援プロジェクト会議] -- "※全国の社協職員の被災県への派遣調整" --> B[岩手県災害ボランティアセンター]
    B -- "※全国・内陸市町村社協職員の派遣調整、ボランティアバスの運行など" --> C[県内の内陸市町村社会福祉協議会VC盛岡市、奥州市、花巻市、北上市、一関市、紫波町、滝沢村など]
    B --> D["〔後方支援拠点〕盛岡市災害ボランティアセンター「かわいキャンブ」(宮古市川井)"]
    B --> E["〔後方支援拠点〕遠野市災害ボランティアセンター「遠野まごころネット」"]
    B --> F["〔後方支援拠点〕住田町災害ボランティアセンター「住田基地」"]
    D -- "※ボランティア派遣、宿泊場所など" --> G[宮古市災害ボランティアセンター]
    D --> H[山田町災害ボランティアセンター]
    E -- "※ボランティア派遣、宿泊場所など" --> I[大槌町社協災害ボランティアセンター]
    E --> J[釜石市災害支援ボランティアセンター]
    F -- "※ボランティア派遣、宿泊場所など" --> K[大船渡市社協災害ボランティアセンター]
    F --> L[陸前高田市災害ボランティアセンター]
    M[久慈市社協災害ボランティアセンター] -- "↓野田村を支援" --> N[野田村災害ボランティアセンター]
  
```

全国社会福祉協議会、災害ボランティア活動支援プロジェクト会議
 ※全国の社協職員の被災県への派遣調整
 岩手県災害ボランティアセンター
 ※全国・内陸市町村社協職員の派遣調整、ボランティアバスの運行など
 県内の内陸市町村社会福祉協議会VC(盛岡市、奥州市、花巻市、北上市、一関市、紫波町、滝沢村など)
 ※沿岸被災地への社協職員派遣、ボランティアバスの運行など
 〔後方支援拠点〕盛岡市災害ボランティアセンター「かわいキャンブ」(宮古市川井)
 ※ボランティア派遣、宿泊場所など
 〔後方支援拠点〕遠野市災害ボランティアセンター「遠野まごころネット」
 ※ボランティア派遣、宿泊場所など
 〔後方支援拠点〕住田町災害ボランティアセンター「住田基地」
 ※宿泊場所など
 久慈市社協災害ボランティアセンター
 ↓野田村を支援
 野田村災害ボランティアセンター
 宮古市災害ボランティアセンター
 山田町災害ボランティアセンター
 大槌町社協災害ボランティアセンター
 釜石市災害支援ボランティアセンター
 大船渡市社協災害ボランティアセンター
 陸前高田市災害ボランティアセンター

〔全国・県内陸部〕 〔中間地点〕 〔県沿岸部〕

【参考3：災害・復興等ボランティアセンターを通じた活動人数（H25.7.21まで）】

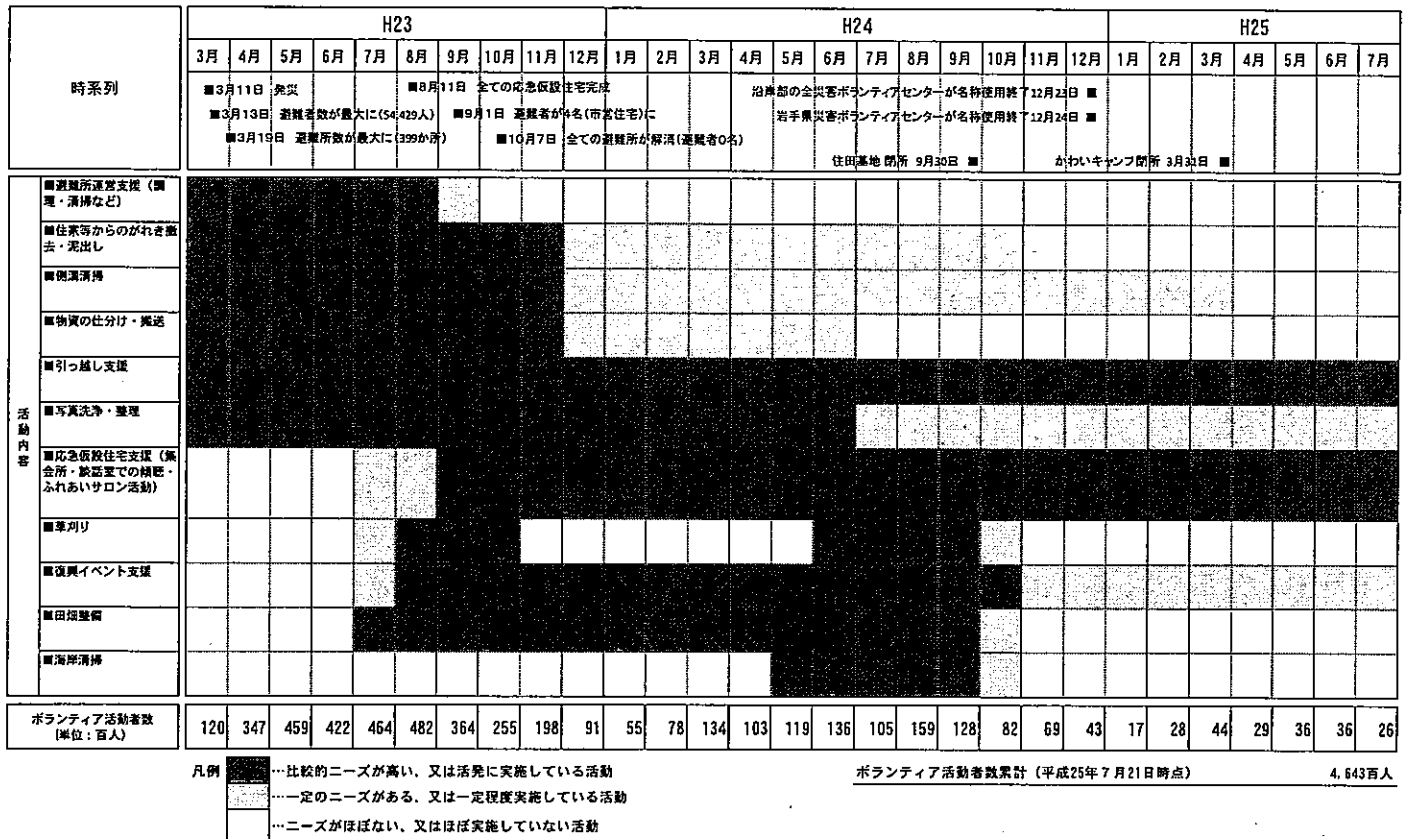
平成25年8月 保健福祉部地域福祉課



(内訳)		(単位:人)							
年月	合 計	宮古市	山田町	大槌町	釜石市	大船渡市	陸前高田市	後方：遠野市	(その他の市町村)
H23.3月	12,093	878	0	46	2,900	1,038	296	1,015	5,920
4月	34,726	2,993	2,428	6,870	4,421	3,036	3,402	3,516	8,060
5月	45,989	3,344	3,558	9,176	4,673	4,275	8,721	8,104	4,138
6月	42,209	3,616	4,458	7,537	4,532	3,502	10,300	5,782	2,462
7月	46,401	3,158	4,749	8,154	4,886	3,845	14,994	4,857	1,758
8月	48,231	1,646	3,932	8,014	5,297	3,823	17,073	6,386	2,060
9月	36,437	939	2,169	5,343	4,473	4,145	12,520	5,978	870
10月	25,518	1,027	2,041	2,515	2,005	1,781	11,194	4,237	718
11月	19,858	779	1,208	1,845	1,885	1,671	7,844	4,204	422
12月	9,126	626	162	993	1,044	394	2,823	3,013	71
H24.1月	5,570	400	78	198	1,184	290	1,530	1,886	4
2月	7,888	546	136	391	898	217	2,514	3,098	88
3月	13,453	911	236	868	1,612	566	3,883	5,347	30
4月	10,360	678	371	1,246	878	391	3,913	2,866	17
5月	11,915	831	525	1,844	1,025	507	3,329	3,733	121
6月	13,698	810	924	2,544	1,318	619	4,756	2,629	98
7月	10,525	617	498	1,895	1,316	393	3,644	1,942	220
8月	15,907	562	779	2,848	2,570	442	5,237	3,039	430
9月	12,884	345	424	2,066	2,495	412	4,258	2,657	227
10月	8,206	411	496	1,206	1,093	254	2,683	1,938	125
11月	6,890	320	251	409	1,091	341	2,648	1,606	224
12月	4,284	291	158	475	772	108	962	1,402	116
H25.1月	1,732	222	121	144	550	144	44	434	73
2月	2,823	304	255	276	641	224	64	1,012	47
3月	4,692	316	309	523	1,110	231	94	1,844	265
4月	2,973	129	220	187	716	159	104	1,247	211
5月	3,602	187	96	196	1,071	210	193	1,458	191
6月	3,685	136	350	208	1,137	149	200	1,154	351
7月 (21日まで)	2,688	113	313	316	871	36	147	681	211
合計	464,363	27,135	31,245	68,333	58,464	33,203	129,370	87,065	29,548

○岩手県社会福祉協議会調べ(※災害・復興等ボランティアセンターを通じて活動したボランティア数)

【参考4：災害ボランティア活動・活動者数の時系列変化】



	名称	事務局	参加団体	開催場所	内容	開催頻度は	初回開催
野田村	復興支援定例連絡会	村（復興局被災者支援室）	県（県北局経営企画課・保健福祉環境部、村（保健師、栄養士）、久慈市（保健師）、）、岩手医大心のケアセンター、村社協（ボランティアセンター）	不定	仮設住宅、みなし仮設住宅、地域の被災世帯の情報共有	月2回不定期	不明（社協は12月から参加）
	野田村復興支援チーム定例連絡会	村（復興局被災者支援室）	県（県北局経営企画課・保健福祉環境部、村（保健師、栄養士）、久慈市（保健師）、）、岩手医大心のケアセンター、村社協（ボランティアセンター）	役場会議室	仮設住宅、みなし仮設住宅、地域の被災世帯の情報共有	月1回第3水曜日	不明（社協は24.12月から参加）
	久慈地区被災者相談支援連絡会議	県（経営企画部復興推進課）	県北広域振興局関係部局、市町村、市町村社協、NPO関係、弁護士、警察、職安、税務署、病院、心のケアセンター、これくら	久慈地区合同庁舎	被災者支援に係る情報交換	不定期	23.8.1
	生活支援事業連携会議	社協	村保健師、包括支援センター、社協（生活支援相談員）	社協仮設事務所	生活支援事業にかかる情報交換	月1回不定期	24.8.8
	地域見守り勉強会	社協	村保健師、包括支援センター、社協（生活支援相談員）、チーム北リアス等	社協仮設事務所	ボランティアとの連携等にかかる情報交換会	月1回不定期	24.5.14
宮古市	宮古市生活復興支援センター連絡会議	市社協	県（宮古保健所、経営企画部）、市、市社協、民間支援団体 合計20団体以上	宮古市総合福祉センター	情報共有・連絡調整	月1回	H23.11.25
	宮古市役所連絡会議	市	市の会議であるが、市社協が必要に応じて参加	市役所	市関係部署の連絡調整		
山田町	被災者支援連絡調整会議	町（復興推進課）※行政主体	町関係課、ほっとサポートセンター、NPO等（大雷リバーネット、ファイダー（国際開発救済財団））、山田町交番、町社協（VC、地域福祉、生活支援相談員）	山田町保健・老人福祉センター	情報交換及び各部署課題解決	月1回程度	H23年8月
	山田町地域支え合い体制づくり事業連携調整会議	町（国保介護課）	町各課、サポートセンター、町社協（生活支援相談員）、町内活動支援団体	山田町保健・老人福祉センター	情報共有・連絡調整	月1回程度	H23年夏頃
	わくわく山田座団会※地域型プラットフォームサービス協働システムモデル事業	社協・国際開発救済財団FIDR・シャント国際ボランティアの会	町内活動支援団体（公益財団法人国際開発救済財団FIDR 公益社団法人シャント国際ボランティアの会 公益社団法人Save The Children JAPAN 宗教法人国際福音宣教会（OMF）いっぽいば山田 NPO法人子ども福祉研究所「ソントハウス」 NPO法人ジャパン・プラットフォーム NPO法人郷・プロジェクト みえ災害ボランティア支援センター 社会福祉法人山田町社会福祉協議会 中央老人クラブ 山田町公民館（復興推進課）	山田町社協復興支援センター	情報共有・課題分析、解決・住民活動推進サポート	月4回程度	H25.4～
大槌町	名称なし（H24.2に町主導による連絡会議を一度開催したが組織化には至っていない）	町（復興局被災者支援室）	町、町社協、遠野まごころネット、地域支援員事務局（※北上市がジャンクリエイトに委託）、その他仮設集会所で活動している団体多数	－	○2月からの地域支援員配置事業（北上市事業）の開始周知 ○情報交換	H24.2に一回開催（ただし、その後はメーリングリストにより町・参加団体間で情報共有）	
	サポートセンターグループホーム運営会議	（町）保健福祉課介護班	運営法人（3法人） 包括 介護班	各サポートセンターを持ち回り	行政からの伝達事項 情報交換・実績報告	月1回	H24.4月
	（L S A）情報共有会	（町）被災者支援室	L S A・包括・保健師 地域支援員・被災者支援室 心のケアセンター・社協	町役場会議室	要援護者 見守り支援等 情報交換等	月1回	H23.9月
	NPO・ボランティア情報共有会	大槌情報共有会事務局	地元NPO・民間支援団体 約20団体	大念寺	支援団体間 情報交換	月1～2回	H25.1月頃

	名称	事務局	参加団体	開催場所	内容	開催頻度は	初回開催
釜石市	釜石市社協生活ご安心センター運営会議	釜石市社協生活ご安心センター	5団体（生活支援相談員、NPO法人hands、カリタスジャパン、市役所、支援P）	ご安心センター、カリタスジャパンベースキャンプ等	○情報交換（市仮設住宅運営センターの仮設住宅連絡員が把握した情報共有など） ○仮設住宅（みなし仮設含む）の今後の支援方法	月1回	H24. 1
	お茶っこサロンミーティング	釜石市社協生活ご安心センター	お茶っこサロン運営支援者	仮設住宅集会所	情報共有・連絡調整	月1回	H23. 12頃
	あり方会議（今後の見守りネットワークのあり方について）	釜石市社協生活ご安心センター	市役所4課長、社会福祉協議会	釜石市社協生活ご安心センター	今後の見守りネットワークのあり方について	月1回程度	
大船渡市	大船渡アクションネットワーク	NPO法人生活自立支援センターもやい	市（保健介護センター）、市社協（ボランティアセンター、生活支援相談員）、民間支援団体 合計38団体（うち常時14団体）	県立福祉の里センター	情報共有・連絡調整	月2回 （第2、4木曜）	7月1日 ※当初は不定期
	復興生活支援連携ミーティング	いわてNPOネットサポート（市委託先）	市（保険課、介護課、住宅公園課）、市社協、県社協、警察署など、もやいなど6～7団体	市役所	情報共有・連絡調整	月2回	H23. 8. 24
	気仙地域精神保健福祉担当者連絡会	・岩手県大船渡保健所 ・気仙地域うつ・自殺予防対策連絡会議	気仙地域の保健・医療・福祉・教育等の相談関係の実務者 （県大船渡病院・精神科長、地域活動センター星雲、岩手県自殺予防センター・警察署、大船渡市・陸前高田市・住田町保健福祉課、大船渡心のケアセンター等）	県立大船渡病院	・研修、情報交換・事業推進のための協力、支援体制づくりに関すること	月1回	不明
	医療保健福祉メンタルミーティング	大船渡市保健介護センター	保健、医療、福祉等、関係担当者 （県立大船渡病院、山野日医師・精神科医、地域包括支援センター、サポートセンター・気仙薬剤会、保健所・市役所（地域福祉課）、共生地域創造財団・保健介護センター、こころのケアセンター）	大船渡市総合福祉センター	・情報交換 ・課題検討会	月1回	不明
	大船渡市中心の健康づくり推進連絡会	大船渡市地域福祉課	気仙地域の保健・医療・福祉等、関係担当者 保健所・こころのケアセンター等、地域活動支援センター星雲、地域包括支援センター、共生地域創造財団・保健介護センター等）	市役所	・活動計画、報告 ・情報交換 ・事業推進のための協力、支援体制づくりに関すること等	年2回	不明
	仮設支援員・生活相談員との合同ミーティング（地区別年7ヶ所）	大船渡市仮設住宅支援事業	仮設支援員・市役所（地域福祉課）、地域包括支援センター、サポートセンター	仮設住宅団地集会所	・情報交換 ・各仮設住宅団地の課題の情報交換	2か月1回	不明
	岩手県沿岸南部市町村社協及び支援社協職員情報交換会	岩手県立大学社会福祉学部 都築研究室	沿岸南部社協職員、生活支援相談員（宮古市、釜石市、陸前高田市、大槌町、山田町）	宮古、釜石、大船渡市内の会場（移動）	・情報交換 ・研修会	3ヶ月1回	不明
陸前高田市	陸前高田市保健医療福祉未来図会議	陸前高田市民生部健康推進課	市（健康推進課、地域包括、その他内容に応じて）、市社協、市内外支援団体、大船渡保健所、等	市役所	情報共有・問題提起	月1回	H23. 3. 26
	モビリア仮設住宅支援協議会	陸前たかだ八起プロジェクト	市健康推進課、市社協、交番、その他モビリア仮設に関わる支援団体	モビリア仮設集会所	情報共有・連絡調整	月1回	H23. 8
	陸前高田市まちづくりプラットフォーム支援連絡調整会議	陸前高田市まちづくりプラットフォーム（まちづくり協働センター）	県（被災者支援の関係機関）、市、支援団体、地域団体、住民	各地区のコミュニティセンターを持ち回り	支援団体間情報交換、ニーズ状況確認	月1回	H25. 5. 21